

VERKOOP- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN SERANIE BV

1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten met Seranie BV

1.2 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.3 Het toepassen van deze voorwaarden wordt door de afnemer aanvaard middels het bestellen, het vragen van goederen, het sluiten van een verkoop overeenkomst of een acceptatie van een levering en/of diensten. Een algemene verwijzing door de afnemer naar welke andere algemene voorwaarde(n) dan ook door Seranie BV niet worden aanvaard.

1.4 Het niet nakomen van enig hieronder genoemd artikel maakt de koper/opdrachtgever schadeplichtig tov. Seranie BV zonder dat hiertoe enige schriftelijke ingebrekestelling vereist is.

2. PRIJZEN

2.1 Geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW in € en netto af magazijn, tenzij anders geoffreerd.

2.2 Elke nieuwe prijsnotering stelt de voorafgaande buiten werking.

2.3 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke regelingen of bepalingen dit noodzakelijk maken. Of er is de bevoegdheid om de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

3. VERZENDKOSTEN

3.1 De verzendkosten binnen België bedrage € 15 per producent

4. MAATOPNAME OP LOCATIE

4.1 Een maatopname op locatie wordt kosteloos uitgevoerd wanneer deze resulteert in een bestelling. Indien na een op vraag van de klant uitgevoerde maatopname geen bestelling wordt geplaatst, wordt een forfaitaire kost aangerekend. Dit omvat de voorbereiding, maatopname op locatie, advies. Verplaatsingskosten worden afzonderlijk berekend.

5. LEVERING

5.1 Levertijden worden zoveel mogelijk aangehouden, doch niet gegarandeerd. Overschrijding van een overeengekomen levertijd geeft de koper/opdrachtgever geen recht noch aanleiding tot enige schadevergoeding.

5.2 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

5.3 Bedrijfsstoringen in het bedrijf van de leverancier en/of zijn toeleverancier, grondstofgebrek, overmacht, onvoorziene gebeurtenissen al dan niet buiten de schuld van de leverancier en al of niet te voorzien ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geven de leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of te annuleren, zonder daarbij tot schadevergoeding in welke vorm dan ook verplicht te zijn.

5.4 Iedere levering is te beschouwen als een afzonderlijke transactie, in zoverre dat reclames op een zekere zending betrekking hebbend, geen invloed uitoefenen op de voorafgaande of nog te volgen zendingen en geen recht geven betaling voor deze zending(en) te weigeren of op te houden.

5.5 In het belang van een snelle afwikkeling van de order(s) is (zijn) deellevering(en) in overleg toegestaan.

5.6 Seranie BV is niet verantwoordelijk voor schades, verliezen of vertragingen tijdens het transport ontstaan

6. BETALING

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Vindt de betaling niet plaats binnen deze termijn van 30 dagen, dan is de afnemer na deze termijn een rente van 1% per maand verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt berekend terwijl alle door ons te maken kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de afnemer komen. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig de algemeen gebruikelijke incassotarieven, gehanteerd door advocaten en deurwaarders. Seranie BV heeft het recht te bepalen op welke schulden betalingen worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst worden aangemerkt in mindering op de rente en de door ons gemaakte kosten. Seranie BV heeft te allen tijde het recht voor de betaling nadere zekerheden te verlangen van de afnemer.

6.2 Indien Seranie BV ter incassering van het factuurbedrag kosten moet maken, zijn deze kosten voor rekening van de koper/opdrachtgever. Onder deze kosten worden verstaan alle kosten van binnen- en buitengerechtelijke maatregelen, Inclusief honoraria van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, alsmede eventuele wettelijke rente.

6.3 De geleverde goederen blijven eigendom van Seranie BV zolang het hierop betrekking hebbende factuurbedrag niet volledig is betaald. Met betrekking hiertoe is de koper/opdrachtgever verplicht om voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen.

7. AANSPRAKELIJKHEID / OVERMACHT

7.1 Aanspraken op vergoeding van schade ontstaan ten gevolge van onoordeelkundig gebruik, behandeling of nalatigheid bij opslag e.d. worden door Seranie BV niet aanvaard.

7.2 Onder overmacht wordt een onvoorziene situatie verstaan die niet tot de verantwoording van Seranie BV kan worden gerekend, o.a.: stakingen van transportdiensten, leveranciers, toeleveranciers, technische storingen en weerssituaties. In een dergelijke situatie kan Seranie BV niet aansprakelijk worden gesteld.

8. GARANTIE

8.1 Seranie BV staat ervoor in dat de geleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

9. KLACHTEN EN RETOUR

9.1 Klachten dienen zonder uitzondering schriftelijk te worden gemeld.

9.2 Klachten betreffende kwaliteit, uitvoering of aantallen worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze de leverancier binnen 8 dagen na aflevering van de goederen schriftelijk bereiken.

9.3 Terugzending mag slechts geschieden in overleg met de leverancier en na schriftelijke goedkeuring van de leverancier en is volledig voor rekening en eigen risico van de afnemer.

9.4 Geretourneerde producten moeten in dezelfde staat zijn als bij ontvangst, met origineel etiket en originele verpakking. Seranie BV behoudt zich het recht voor geretourneerde producten te weigeren of slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren indien producten niet aan deze voorwaarden voldoen.

9.5 Indien een product schade heeft opgelopen die te wijten is aan handelingen of nalatigheid van de afnemer, of indien retouches uitgevoerd door Seranie of de klant aan kleding zijn uitgevoerd, zal Seranie BV de afnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. In het geval van retouches kan het product niet meer retour worden genomen. Eventuele waardevermindering van het product als gevolg van schade of retouches wordt ingehouden op het terug te betalen bedrag.

10. MONSTERS

10.1 Indien Seranie BV monsters ter beschikking stelt worden er kosten berekend. Indien er na ontvangst van het monster een bestelling wordt geplaatst, dan worden de kosten verrekend. Indien er geen bestelling wordt geplaatst wordt er een factuur verzonden of er kan gekozen worden om de monsters terug te geheel voor eigen rekening van de afnemer.

11. ONTWERPEN

11.1 Alle ontwerpen, tekeningen, schetsen, monsters, modellen e.d. die door de leverancier worden gehanteerd, blijven ook indien zij aan afnemer ter hand worden gesteld geestelijk en/of fysiek eigendom van de leverancier. Zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming is het niet geoorloofd deze producten geheel of ten dele, in oorspronkelijke of gewijzigde vorm of op welke andere wijze dan ook na te maken, te reproduceren of derden ter hand te stellen. Zij dienen op eerste verzoek onmiddellijk aan de leverancier te worden geretourneerd.

12. WEBSITE

12.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen, specificaties, omschrijvingen en condities etc. op de website van Seranie BV gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

12.2 Alle rechten voorbehouden. Niets uit de website van Seranie BV mag worden gekopieerd, opgeslagen en of verspreid zonder schriftelijke toestemming

13. PRIVACY & GEGEVENSBEHEER

13.1 Indien u een bestelling plaatst bij Seranie BV worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand

13.2 Seranie BV zal uw gegevens in geen geval verkopen en uitsluitend ter beschikking stellen van derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een bestelling of naleving van een overeenkomst.

14. OVERIGE

14.1 Op onze overeenkomsten, en alle eventueel daaruit voortvloeiende geschillen zullen deze in eerste instantie bij uitsluiting worden berecht door een door Seranie BV aan te wijzen bevoegde rechter.